

## 02. Nuestros proyectos: Portales



### Portales

Los portales de la Administración de Justicia **desempeñan un papel crucial en la modernización y la mejora de la accesibilidad** a la justicia en España. Actualmente, los esfuerzos del Ministerio están centrados en **la reducción de la dispersión existente de portales** y en **facilitar la relación de las personas usuarias con los servicios** ofrecidos haciendo a la Administración de Justicia **más accesible y transparente**.

### Principales NOVEDADES:



[Portal del Servicio Público de Justicia](#)  
Mantiene integrada y disponible toda la información relativa a la Administración de Justicia disponible.



[Portal datos de justicia](#), el portal público, común, reutilizable y transparente de datos oficiales relacionados con la Administración de Justicia y con el Poder Judicial.



[Sede Judicial Electrónica](#) actualizado y más accesible incorporando funcionalidades como la posibilidad de acceso directo para profesionales a todos los documentos del expediente judicial.



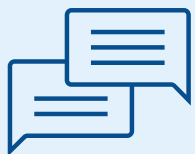
[Datos.gob.es](#), recoge todas las iniciativas en el ámbito de la Administración de Justicia y aporta nuevos conjuntos de datos abiertos.

## 02. Nuestros proyectos: Portales



### RETO 2

#### Facilitar el envío de comentarios e incidencias al CAU a través de los portales



Análisis, diseño e implementación de un módulo en Liferay que se integre con la API de la herramienta del Centro de Atención a Usuarios (Service Manager) para que los usuarios puedan registrar incidencias de forma sencilla y recibir actualizaciones básicas sobre la misma (por ejemplo, cambios de estado).

Existe una integración muy básica que se realizó en el pasado en Liferay para la apertura de incidencias, que puede ser parcialmente reutilizable. Además, existe ya un módulo de recogida de comentarios desarrollando en el portal web de Carpeta Justicia.

(<https://carpeta.justicia.es/group/guest/valorar-carpeta-justicia>)



#### Integración del módulo en el portal web de Carpeta Justicia.

Esta integración deberá realizarse en un entorno de Desarrollo y se podrá contar con el necesario soporte del equipo de Carpeta Justicia.



#### Estudio de viabilidad y diseño lógico de la posibilidad de realizar la apertura de incidencias usando un asistente conversacional basado en Pega.

No se requiere conocimiento específico de Pega, pero sí la interacción con el equipo de Pega para determinar cuestiones básicas relacionadas con dicha plataforma.

